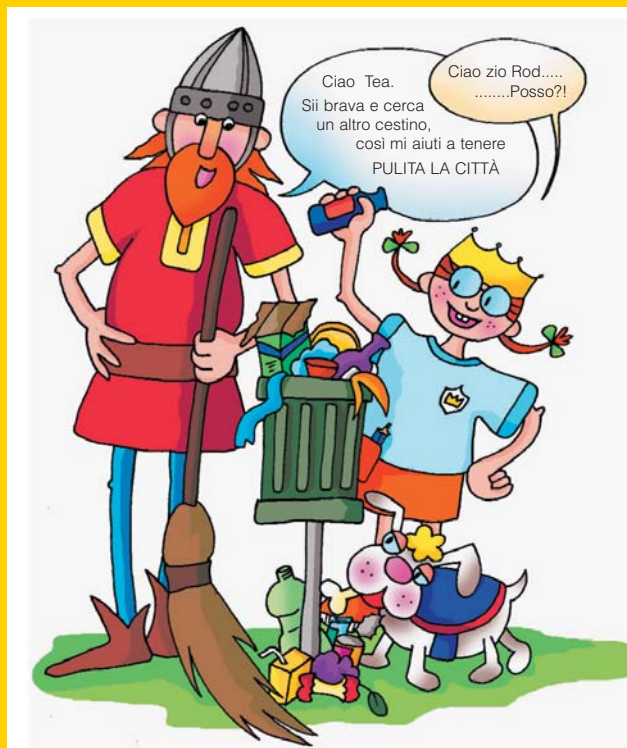




La raccolta differenziata dei rifiuti



Domande e risposte
sulla raccolta differenziata dei rifiuti:

- ▶ i quesiti dei cittadini
- ▶ le modalità di conferimento

A cura di:
ATOS S.r.l.



La raccolta dei rifiuti: domande e risposte

1. La raccolta porta a porta

► In quali giorni vengono raccolti i rifiuti?

Il territorio di Trezzo è diviso in due zone.

Nella **zona Nord** i giorni di ritiro sono i seguenti:

martedì: umido, carta, plastica, lattine;

venerdì: umido, secco, vetro.

Nella **zona Sud** i giorni di ritiro sono i seguenti:

mercoledì: umido, carta, plastica, lattine;

sabato: umido, secco, vetro.

► Come faccio a sapere in quale delle due zone rientra la mia via?

Il confine tra le due zone passa per via S. Ambrogio, via Mons. Grisetti, piazza Nazionale, Via Gramsci, via Biffi, piazzale I Maggio, via Sala; la zona al di sopra di queste vie, incluse le stesse, è la zona Nord, quella al di sotto è la zona Sud. In caso di dubbio, non esitate a contattarci.

► I rifiuti vengono raccolti anche nei giorni festivi?

Non sempre. Il calendario della raccolta è stato distribuito dal Comune all'inizio dell'anno, e riporta tutti i giorni in cui si effettua la raccolta, inclusi gli eventuali giorni festivi. In particolare, per il 2006, nella zona Nord la raccolta verrà effettuata regolarmente il 2 giugno e l'8 dicembre, mentre sarà posticipata al giorno successivo il 15 agosto e il 26 dicembre. Nella zona Sud la raccolta che dovrebbe essere effettuata il 1 novembre verrà anticipata al 31 ottobre; inoltre, diversamente da quanto riportato sul calendario, la raccolta il 1 luglio sarà svolta regolarmente. Per eventuali dubbi o ulteriori informazioni contattate i riferimenti riportati in fondo.

► Come mai il 6 gennaio, giorno dell'Epifania, non è stata effettuata la raccolta, nonostante fosse segnata sul calendario?

Si è trattato in effetti di un disguido nel servizio che doveva essere eseguito regolarmente il giorno 6, come previsto dal calendario (è stato invece recuperato il giorno successivo).

► Quando devono essere esposti i rifiuti?

A partire dalle ore 20 del giorno precedente fino alle ore 6 del giorno di raccolta.

▶ Dove devono essere esposti i rifiuti?

Sul marciapiede, in prossimità della porta di casa, in modo tale da non arrecare disturbo alla circolazione di veicoli e pedoni; per i condomini i rifiuti devono essere esposti in prossimità dell'ingresso condominiale.

▶ Come devono essere preparati i rifiuti per la raccolta?

La **carta** e il **cartone** devono essere raccolti in sacchi di carta o in scatole di cartone, riviste e giornali possono essere semplicemente confezionati in pacchi legati con uno spago, ogni pacco non deve superare i 20 kg di peso.

La **plastica** deve essere messa in un sacco trasparente, gli imballaggi devono essere svuotati, puliti e le bottiglie schiacciate in modo da ridurne il volume.

Per il **materiale organico** occorre utilizzare contenitori i bidoni verdi di plastica in dotazione, per evitare di sporcare internamente il bidone è possibile usare gli appositi sacchetti in Mater-Bi®, materiale biodegradabile, o sacchetti in carta per alimenti, come quelli per il pane.

Le **lattine** e **scatolame in metallo** vanno inserite negli appositi bidoni di plastica di colore blu, dopo aver rimosso le tracce di cibo.

Bottiglie e **vasetti di vetro** vanno inseriti negli appositi bidoni di plastica di colore grigio, dopo aver rimosso i maggiori residui di cibo o di liquidi contenuti.

Per la **frazione secca** occorre utilizzare gli appositi sacchi trasparenti, in modo da consentire agli operatori di verificarne il contenuto.

▶ Perché non posso utilizzare i sacchetti della spesa per contenere i rifiuti?

Per diversi motivi: se si usa un sacchetto di plastica per contenere la carta, risulta molto più difficile il recupero della carta nelle cartiere per produrre nuova carta; la plastica utilizzata per contenere la frazione organica ne rende impossibile il riutilizzo per produrre il compost, materiale utile in agricoltura come ammendante dei terreni; infine il sacchetto della spesa, se non è completamente trasparente, rende impossibile la verifica del contenuto e dunque impedisce l'effettuazione di una raccolta differenziata efficace.

▶ Cosa posso mettere nella carta e cartone? Cosa NON devo mettere nella carta e cartone?

Nella **carta e cartone** possono essere messi giornali e riviste, quaderni, carta da ufficio, scatole e imballaggi, tetrapak per liquidi (cartoni del latte, vino, succhi di frutta), purché siano **NON** **NON** deve essere messa carta sporca (unta, bagnata, ecc.), carta autoricalcante, oleata, plastificata, stagnola, polistirolo.

▶ Cosa posso mettere nella plastica? Cosa NON devo mettere nella plastica?

Nella **plastica** possono essere messi bottiglie e flaconi in plastica per acqua minerale, bibite, oli alimentari, succhi; confezioni rigide per dolci, vaschette portauova, vaschette in plastica per alimenti, reti per frutta e verdura, barattoli

per alimenti in polvere, coperchi, contenitori di alimenti per animali, flaconi per detersivi e saponi, flaconi di prodotti per la casa e l'igiene personale, sacchi, sacchetti e buste di plastica; pezzi di polistirolo, cassette di plastica; i contenitori devono essere svuotati e possibilmente puliti. **NON** devono essere messi nella plastica: giocattoli ed elettrodomestici; imballaggi che hanno contenuto oli lubrificanti, farmaci, ammoniaca, candeggina o altri prodotti chimici; altre tipologie di rifiuti (carta, cartone, frazione organica).

▶ **Cosa posso mettere nella frazione organica? Cosa NON devo mettere nella frazione organica?**

Nella **frazione organica** può essere messo qualunque scarto di cucina (pane, pasta, riso, carne, ossa, lisce, gusci d'uovo, frutta, verdura, formaggio, ecc.), piante e fiori di dimensioni tali da essere contenuti negli appositi sacchetti; **NON** devono essere messi plastica, metallo, carta, prodotti chimici.

▶ **Cosa posso mettere nelle lattine e scatolame in metallo? Cosa NON devo mettere nelle lattine e scatolame in metallo?**

Nelle **lattine** possono essere messe lattine per bibite e bevande; bombolette spray per profumi, deodoranti, lacche e panna; scatolette per carne, pesce, legumi e creme; vaschette in alluminio per alimenti; tubetti per conserve, creme e cosmetici; capsule e tappi metallici per bottiglie di olio, vino e liquori. **NON** devono essere messi oggetti metallici ingombranti, elettrodomestici, lattine e scatole utilizzate per contenere prodotti chimici tossici (vernici, solventi, smacchiatori, insetticidi, diserbanti, ecc.); vetro, plastica, carta.

▶ **Cosa posso mettere nel vetro? Cosa NON devo mettere nel vetro?**

Nel **vetro** possono essere messi bottiglie e vasetti di vetro, sia bianco, sia colorato; i contenitori devono essere completamente svuotati prima di essere depositi nel bidone. **NON** devono essere messi oggetti di ceramica, piatti rotti, contenitori di vetro per farmaci, cestini in plastica o paglia per fiaschi, oggetti metallici. Il vetro in lastre deve essere conferito alla piattaforma ecologica.

▶ **Cosa posso mettere nel secco? Cosa NON devo mettere nel secco?**

Nel **secco** deve essere messo esclusivamente il materiale che non può essere avviato alla raccolta differenziata (carta sporca, carta oleata, mozziconi di sigaretta, assorbenti, pannolini, lettiere per gatti, ecc.); **NON** devono essere messi i materiali da avviare alla raccolta differenziata (carta e cartone, plastica, vetro, lattine, frazione organica, altri materiali da conferire alla piattaforma ecologica).

▶ **Come mai ogni tanto i rifiuti non vengono ritirati?**

Questo può succedere per motivi diversi: uno di questi può essere l'esposizione tardiva, cioè dopo che la ditta incaricata del ritiro è già passata, è per questo che i rifiuti devono essere assolutamente depositati entro le ore 6 del giorno di ritiro; un altro motivo può essere l'errato confezionamento dei rifiuti (ad esempio la carta inserita in sacchetti di plastica o tipologie di rifiuti diverse da quelle pre-



viste), in questo caso la ditta deve apporre sui rifiuti conferiti in modo errato un'etichetta con il motivo del mancato ritiro; infine può succedere che i rifiuti non vengano ritirati per disguidi nel servizio, dovuti a cause di vario tipo.

► **Cosa devo fare quando non vengono ritirati i rifiuti che ho depositato davanti a casa?**

È importante contattare immediatamente il numero verde o avvisare immediatamente gli uffici della ATOS, in modo che possiamo verificare con la ditta incaricata le cause del problema e intervenire per porre rimedio nel minor tempo possibile.

► **Cosa devo fare se ho degli oggetti di grandi dimensioni (ingombranti) da smaltire?**

È sufficiente telefonare alla piattaforma ecologica per **prenotare il servizio gratuito di ritiro ingombranti**, precisando la natura e la quantità degli oggetti e lasciando il vostro nome, cognome, indirizzo e numero telefonico; il martedì entro le 13.30 dovrete depositare i rifiuti davanti a casa, e il ritiro verrà effettuato nelle ore successive.

2. La raccolta sul territorio



► **Dove posso portare le pile esaurite?**

In tutte le rivendite di elettrodomestici sono posizionati gli appositi contenitori per le pile esaurite. Ulteriori contenitori sono posizionati in punti chiave del territorio comunale (scuole elementari, scuole medie, scuole di piazza Italia, edicola di via Biffi, Coop di via Gramsci).

► **Dove posso portare i farmaci scaduti?**

Appositi contenitori sono posizionati presso le due farmacie di via/piazza Nazionale e piazza Libertà, accessibili negli orari di apertura.

► **Cosa posso mettere nei cestini presenti sul territorio comunale?**

I cestini servono per raccogliere rifiuti di piccole dimensioni, cartacce, ecc.; non devono essere utilizzati per depositare sacchetti pieni o rifiuti voluminosi, per i quali sono già attivi i servizi di raccolta porta a porta settimanale, quello di raccolta di rifiuti ingombranti su prenotazione e la piattaforma ecologica.

► **Dove si trova la piattaforma ecologica?**

Si trova in via Santi 10, una traversa di viale Lombardia all'interno della zona industriale.

► **In quali orari è aperta la piattaforma ecologica?**

La piattaforma è aperta tutti i giorni non festivi, dal lunedì al sabato, nel periodo invernale (dal 1 novembre al 31 marzo) dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.30, nel periodo estivo (dal 1 aprile al 31 ottobre) dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.30. Nei giorni precedenti le principali festività (sabato di Pasqua, 14 agosto, 24 dicembre, 31 dicembre) la piattaforma è aperta solo al mattino.

► **Cosa posso portare alla piattaforma ecologica?**

Oltre ai rifiuti già compresi nella raccolta porta a porta o sul territorio (carta, cartone, bottiglie e barattoli di vetro, plastica, polistirolo, lattine in acciaio e alluminio, pile esaurite, farmaci scaduti) possono essere portati legno, verde e ramaglie, vetro in lastre, rifiuti ingombranti, rifiuti metallici, rifiuti inerti, oltre a diverse tipologie di rifiuti urbani pericolosi come toner, batterie, tubi al neon, contenitori vuoti o con residui di vernici o altre sostanze tossiche o pericolose, piccoli e grandi elettrodomestici, siringhe usate, oli esausti minerali e vegetali.

► **Posso portare alla piattaforma ecologica i rifiuti oggetto del servizio porta a porta?**

In generale è preferibile usufruire del servizio porta a porta, in modo da non sovraccaricare senza motivo la piattaforma, che va utilizzata prevalentemente per le tipologie di rifiuti non incluse nel servizio porta a porta o per i rifiuti di grandi dimensioni, che non possono essere raccolti sul territorio. In alcuni casi (ad esempio per la plastica) l'utilizzo della piattaforma comporta anche maggiori costi, che poi ricadono su tutti gli utenti che pagano il servizio.

► **Posso portare un motorino o un altro veicolo alla piattaforma ecologica?**

No, questo tipo di rifiuti è soggetto a precise normative e deve essere smaltito in un centro autorizzato, che può rilasciare la documentazione prevista per legge.

► **Le ditte di Trezzo possono portare rifiuti alla piattaforma ecologica?**

Le ditte che operano a Trezzo possono portare alla piattaforma solo i rifiuti assimilabili per qualità e quantità, stabiliti dalla Giunta Comunale (carta, plastica, legno, metalli, vetro, ingombranti, verde). Per poter portare i rifiuti in piattaforma è necessario richiedere un'apposita autorizzazione ad ATOS, precisando le tipologie di rifiuti, i quantitativi settimanali previsti e i mezzi utilizzati per il trasporto.

► **Quali documenti servono per portare i rifiuti alla piattaforma ecologica?**

I cittadini devono portare con sé un documento di riconoscimento, da esibire su richiesta, da cui risulti che sono residenti a Trezzo sull'Adda. Le ditte devono

portare l'autorizzazione rilasciata dal Comune fino al 2005 o da ATOS dal 2006 in poi. Se la quantità di rifiuti trasportata è superiore ai 30 kg, la legge prevede inoltre che i rifiuti siano accompagnati dal formulario di trasporto.

3. Gli aspetti economici

► Chi paga il servizio di raccolta dei rifiuti?

Il servizio è pagato da tutti i cittadini, in funzione della superficie dell'abitazione e del numero di occupanti, e dalle attività produttive e commerciali presenti, in funzione della superficie e del settore di attività, mediante il **pagamento della TIA (Tariffa Igiene Ambientale)**.

► A chi si paga la TIA?

Nel 2005 la tariffa è stata pagata al Comune di Trezzo; **dal 2006 la tariffa viene pagata direttamente alla ATOS**, che si occupa della gestione di tutti gli aspetti del servizio, direttamente o tramite ditte incaricate.

► Quando si paga la TIA?

Per il 2006 sono previste **2 rate**, con scadenze **a luglio e a ottobre**; saranno inviate per tempo dalla ATOS le fatture unitamente ai bollettini per effettuare il pagamento.

► Quali informazioni devo comunicare alla ATOS?

ATOS ha ricevuto dal Comune di Trezzo tutti i dati relativi alle utenze domestiche e non domestiche, pertanto se non sono intervenute variazioni non è necessario effettuare alcuna comunicazione. Vanno invece comunicate tempestivamente alla ATOS le seguenti variazioni: per le utenze domestiche, le modifiche nelle superfici delle unità abitative o nel numero di componenti del nucleo familiare, la costituzione di nuovi nuclei familiari; per le utenze non domestiche qualsiasi variazione nella superficie dei locali adibiti all'attività, o nel tipo di attività svolta.

► Come devo comunicare queste variazioni?

Per le comunicazioni delle nuove utenze o delle eventuali variazioni devono essere utilizzati gli appositi moduli, che possono essere ritirati presso la sede ATOS o scaricati direttamente dal sito internet www.atos-servizi.it.



Per ulteriori dubbi informazioni e chiarimenti in merito alla corretta gestione dei rifiuti urbani potete rivolgervi a:

ATOS S.r.l.

Via Gramsci, 8
Trezzo sull'Adda
Tel. 02 90933600 –
info@atos-servizi.it
www.atos-servizi.it

Per dubbi specifici relativi al servizio della piattaforma ecologica:

Piattaforma ecologica

Via Santi, 10
Trezzo sull'Adda
Tel. 02 9092667

*Per dubbi specifici relativi al servizio di raccolta dei rifiuti porta a porta:
N° verde: 800 888 042*

CEM Ambiente S.p.A.

Tel. 02 9524191

ATOS S.r.l.

BANDISCE

un concorso per l'ideazione del marchio e la
realizzazione dell'immagine coordinata.

Il testo del bando può essere
scaricato dal sito internet del Comune o
ritirato direttamente presso la sede

ATOS Via Gramsci 8, tel. 02.90933600.