

### B3. LA SOSTA A PAGAMENTO

Nel caso in cui il cliente intenda introdurre sul proprio territorio delle zone con sosta a pagamento, ATOS è in grado di curare il servizio in tutte le sue fasi: dall'installazione dei parchimetri e successivamente la manutenzione ordinaria, il monitoraggio, lo svuotamento e tenere i rapporti con il produttore delle macchine ove si rendessero necessari eventuali interventi di manutenzione straordinaria.



### B4. I CIMITERI

ATOS, utilizzando gli strumenti già attivi per altri servizi (programmi di manutenzione periodica, gestione delle segnalazioni) garantisce la manutenzione e la pulizia delle aree cimiteriali, secondo gli standard concordati. Per quanto riguarda gli impianti di illuminazione votiva, ATOS garantisce la manutenzione, l'attivazione delle nuove utenze e, ove richiesto, il servizio di bollettazione e riscossione della tariffa. Recentemente è stata applicata anche all'illuminazione votiva la tecnologia led che consente un forte risparmio energetico.

### B5. IL SERVIZIO DI SGOMBERO NEVE

ATOS, in collaborazione con la polizia locale e la protezione civile predispone un piano di emergenza che individua responsabilità e priorità di intervento in funzione della gravità della situazione; effettua gli interventi di prevenzione (spargimento sale) anche tramite accordi con operatori locali; in caso di nevicate interviene per il servizio di spazzamento meccanizzato o manuale e, nei casi più critici, coordina gli interventi, incluse le squadre di spalatori volontari.

### B6. IL PRONTO INTERVENTO

Come per gli immobili, ATOS può garantire un servizio di pronto intervento sulle strade, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. È in grado di intervenire ad esempio in caso di incidente quando, a seguito dell'intervento della Polizia Locale, sia necessario provvedere a rimuovere materiali dispersi sulla strada o collocare segnaletica provvisoria in attesa di ripristinare la viabilità in modo definitivo.

### B7. IL VERDE PUBBLICO

ATOS prende in carico il verde pubblico provvedendo a garantirne la manutenzione ordinaria e straordinaria e la pulizia, secondo le frequenze e modalità concordate con i tecnici del cliente. Sulla base della consistenza del patrimonio vengono redatti i programmi di manutenzione, in funzione degli standard di servizio, e predisposti i documenti di registrazione degli interventi effettuati. ATOS può subentrare al cliente nei rapporti con cooperative o società legate al territorio, curando le fasi di pianificazione e controllo del servizio.



### IL SUPPORTO TECNICO GESTIONALE

Per la realizzazione di nuove opere o la ristrutturazione di opere esistenti, i tecnici ATOS possono supportare nelle fasi di progettazione, selezione delle imprese, direzione lavori e collaudo. In alternativa ATOS può assumere dal cliente l'incarico di curare direttamente la progettazione e realizzazione delle opere, nel rispetto del codice dei contratti e a stretto contatto con il cliente.

### LA CONSULENZA AMBIENTALE

ATOS offre un servizio di consulenza specialistica con l'obiettivo di dare il supporto necessario per esaminare e affrontare in modo adeguato tutte le problematiche ambientali legate, ad esempio, al rilascio o rinnovo di autorizzazioni alle attività presenti sul territorio, sia di competenza comunale, sia di competenza degli enti sovraordinati (Regione, Provincia) o a episodi di inquinamento atmosferico, idrico o acustico riscontrato a seguito di segnalazioni, o ancora legati a discariche abusive o a terreni contaminati. Il servizio prevede riunioni di approfondimento, redazione di pareri e la partecipazione a riunioni informali o a conferenze di servizi con gli altri enti competenti.

### CERTIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI

Atos mette a servizio del cliente la propria esperienza nel campo della certificazione energetica degli edifici, per realizzare certificazioni energetiche di edifici pubblici o dare supporto tecnico agli uffici competenti.



### LA COMUNICAZIONE

Infine ATOS offre ai propri clienti personale qualificato, con esperienza decennale e iscritto all'Ordine Nazionale dei Giornalisti, per governare i processi di comunicazione e quindi essere più vicini ai propri utenti.



Il servizio, grazie anche a contatti con agenzie esterne già operative da anni, si articola in 4 livelli:

- . area ufficio stampa: comunicati stampa, rassegna stampa, ecc.
- . area editoriale: manifesti, volantini, ecc.
- . area web: siti internet, pannelli a testo luminoso, ecc.
- . area marketing: pubblicità, sponsorizzazioni, ecc.

### PER INFORMAZIONI, CONTATTI E SEGNALAZIONI:

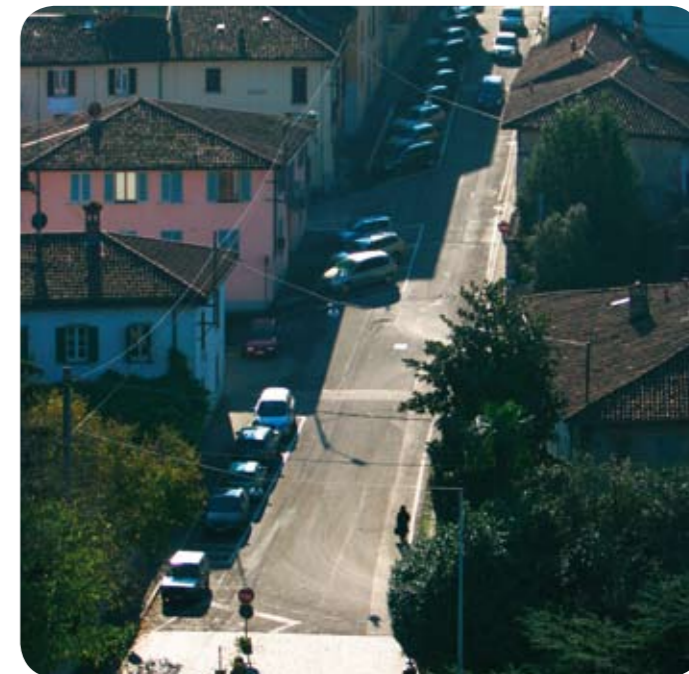
ATOS srl - Azienda Trezzese Opere e Servizi  
20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
tel. 0290933600 - fax 0290933609  
info@atos-servizi.it - www.atos-servizi.it

società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Trezzo sull'Adda (MI) - P.IVA/CF: 05064840969



# ATOS S.r.l.

## Presentazione della Società e dei servizi offerti



ATOS S.r.l., Azienda Trezzese Opere e Servizi è una società interamente pubblica, sottoposta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Trezzo sull'Adda. Il capitale sociale è pari a € 3.452.000 e comprende anche la quota versata dai comuni di Vaprio d'Adda, Pozzo d'Adda e Grezzago.

ATOS occupa attualmente 35 persone, di cui circa il 70% è rappresentato da operai dedicati a manutenzioni e pulizie, il 20% da impiegati e il 10% da tecnici.

Sono quattro i settori principali di intervento che ATOS offre ai propri clienti:

- 1) global service immobili
- 2) global service territorio
- 3) supporto tecnico gestionale
- 4) consulenza ambientale, certificazione e comunicazione

## A. GLOBAL SERVICE IMMOBILI

Il servizio si pone l'obiettivo di garantire la piena e costante efficienza e funzionalità delle strutture comunali, siano esse utilizzate direttamente dal personale comunale o da personale facente capo ad altre organizzazioni, come ad esempio le scuole. È in quest'ottica che ATOS si occupa della manutenzione delle strutture e degli arredi, della pulizia dei locali, dell'erogazione del calore per riscaldamento invernale e per acqua calda sanitaria e della gestione della rete informatica e telefonica.

## A1. LA MANUTENZIONE

Il personale ATOS effettua annualmente oltre 5000 controlli periodici su impianti elettrici e idrosanitari, serramenti interni ed esterni, rivestimenti, pavimentazioni, sistemi di aerazione, oltre a numerosi controlli pluriennali su coperture e strutture.

Per la gestione degli interventi in caso di guasto, viene utilizzato un sistema informatico, accessibile via web, oltre che al personale ATOS, anche al personale del cliente.

Le segnalazioni inserite vengono esaminate e prese in carico dai tecnici ATOS, che pianificano gli interventi necessari e inviano le richieste alle squadre operative.

Lo stato di avanzamento di ogni segnalazione può essere costantemente tenuto sotto controllo da ATOS e dal cliente che può estrarre in qualsiasi momento statistiche sugli interventi effettuati sui vari immobili.



## A2. LA PULIZIA

ATOS, con proprio personale qualificato, effettua quotidianamente le pulizie dei locali secondo le frequenze e le modalità concordate con il cliente; su richiesta è in grado di effettuare interventi straordinari di pulizia a seguito di eventi particolari quali riunioni, manifestazioni o aperture straordinarie degli uffici.

## A3. IL CALORE

I tecnici ATOS analizzano lo stato attuale dei sistemi di riscaldamento, suggerendo al cliente gli interventi necessari su impianti, sistemi di distribuzione o sull'involucro dell'edificio per migliorare l'efficienza energetica complessiva. Lo studio iniziale è finalizzato anche a individuare gli interventi necessari per la messa a norma degli impianti. ATOS prende in carico le centrali termiche degli immobili comunali, subentra al cliente nei contratti di fornitura del metano e, grazie all'installazione



di sistemi di contabilizzazione del calore distribuito, addebita al cliente solo il calore consumato, con una tariffa calcolata in funzione della tipologia di impianti installati e del relativo rendimento. L'installazione di valvole termostatiche e la revisione del sistema di termoregolazione consentono di ridurre la domanda di calore, consentendo un risparmio concreto. Per tutta la durata del contratto, generalmente decennale, ATOS garantisce la manutenzione ordinaria sulle centrali termiche e, limitatamente agli impianti di nuova installazione, anche la manutenzione straordinaria.

## A4. IL PRONTO INTERVENTO

ATOS garantisce un servizio di pronto intervento, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Interviene immediatamente su chiamata in caso di guasti o problemi e provvede a mettere in sicurezza gli immobili in attesa della successiva riparazione.

## A5. GLI IMPIANTI SPORTIVI

Le attività di global service (manutenzione civile e impiantistica, pulizie, riscaldamento, raffrescamento) può essere estesa anche alle strutture dedicate allo svolgimento di attività sportive, quali palestre, palazzetti dello sport, campi sportivi, piscine, caratterizzate da una parte impiantistica più complessa rispetto agli edifici di tipo residenziale o adibiti ad attività d'ufficio o istruzione. ATOS ha infatti recentemente maturato un'esperienza diretta nella gestione della piscina comunale di Trezzo sull'Adda, per quanto riguarda la parte strutturale e impiantistica, dopo averne seguito i lavori di ristrutturazione.

L'impianto è caratterizzato dalla presenza di 5 unità di trattamento aria con impianti di distribuzione separati, una centrale con due caldaie, una sottocentrale per la distribuzione del calore alle varie unità, un impianto di trattamento acqua con sistema automatico di dosaggio



del cloro, un sistema di controllo degli accessi che dialoga con il server centrale e i terminali dove vengono gestite le iscrizioni. Il personale ATOS, oltre alla manutenzione ordinaria, si occupa anche del costante monitoraggio dei parametri qualitativi dell'acqua previsti dalla normativa vigente.

## A6. GESTIONE E MANUTENZIONE IMMOBILI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

A partire dal 2010 ATOS offre, nell'ambito del global service immobili, un nuovo servizio di gestione amministrativa degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, che comprende la predisposizione del bilancio di previsione, il riparto delle spese tra gli inquilini, incontri periodici con i rappresentanti degli inquilini, l'emissione, incasso e rendicontazione delle bollette, la redazione del bilancio consuntivo delle spese. Il servizio comprende la manutenzione ordinaria delle parti comuni e un servizio di pronto intervento in caso di emergenza.

## B. IL GLOBAL SERVICE TERRITORIO

### B1. LE STRADE E LA SEGNALETICA

Anche per la manutenzione delle strade (che include anche le pertinenze stradali quali marciapiedi, fontane, panchine, i semafori, la segnaletica orizzontale e verticale) sono previsti dei controlli periodici per verificare lo stato delle strade e l'efficienza degli



impianti, e la gestione delle segnalazioni per gli interventi su chiamata. Il servizio comprende anche la posa della segnaletica provvisoria per l'esecuzione delle ordinanze di chiusura al traffico in occasione di manifestazioni o simili. In fase di impostazione del servizio, ATOS offre il proprio supporto operativo per il censimento delle strade, delle pertinenze stradali e della segnaletica orizzontale e verticale, al fine di costituire il database su cui saranno impostate le attività di manutenzione, e che sarà poi mantenuto aggiornato nell'ambito del servizio.

Per quanto riguarda la segnaletica orizzontale, è prevista la predisposizione di un programma pluriennale di ripasso, condiviso con il cliente.

### B2. GLI IMPIANTI DI PUBBLICA ILLUMINAZIONE

Il servizio è impostato in modo analogo alla manutenzione degli immobili, con 15 verifiche effettuate e registrate nel corso dell'anno su tutti gli impianti, oltre alla gestione delle segnalazioni dei guasti provenienti dal cliente o direttamente dai cittadini. ATOS ha recentemente avviato una prova di illuminazione pubblica stradale mediante tecnologia a LED, che consente di ridurre drasticamente sia i consumi di energia elettrica, sia gli interventi di manutenzione sui corpi illuminanti e di conseguenza i disservizi.

